



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

چک لیست پایش سوپروایزر آموزش سلامت

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲

تاریخ بازدید:			بیمارستان:
قوانین و مقررات (انضباط اداری)			
بیش دوم	بیش اول	نمره	
		2	1 ورود و خروج به موقع در شیفت کاری
		2	2 استفاده از پوشش مناسب مطابق با منشور پوشش و رفتار حرفه ای کارکنان (آراستگی، لباس فرم مناسب - عدم استفاده از زیورآلات - لاک ناخن) (مشاهده)
		2	3 تسلط و اشراف بر سلسله مراتب اداری و سازمانی، الصاق کارت شناسایی (پیگیری درخواست ها و بیان مشکلات بر اساس اولویت سازمانی به مافوق و..)
اخلاق حرفه ای			
		3	1 برقراری ارتباط موثر و معرفی خود به مددجویان و همراهان (توانایی دریافت یا درک پیامهای کلامی و غیر کلامی - مهارت گوش دادن - قاطعیت در ارتباط - نظم دهی به هیجانات)
		2	2 رعایت عدالت در ارائه خدمات به مددجویان بدون توجه به جنسیت، ملیت، نژاد و مذهب (مصاحبه با مددجو)
		3	3 برقراری ارتباط موثر با پرسنل مانند: توانایی دریافت یا درک پیامهای کلامی و غیر کلامی - مهارت گوش دادن - قاطعیت در ارتباط - نظم دهی به هیجانات و... (مصاحبه با همکاران)
		3	4 برقراری حسن تفاهم، هماهنگی و همکاری بین کارکنان واحد مربوطه و سایر واحدها
		2	5 توجه به حریم خصوصی همکاران و حفظ اسرار آنان (مصاحبه با همکاران)
		2	6 توجه به حریم خصوصی مددجویان و حفظ اسرار آنان (مصاحبه با همکاران و مددجو)
		3	7 انتقادپذیری (مشاهده و مصاحبه با همکاران)
		3	8 مسئولیت پذیری (مشاهده و مصاحبه با همکاران)
وظایف حرفه ای			
		4	1 توانایی انجام کار تیمی
		2	2 شرکت در آموزش ها (سمینارها، کنگره ها و...) جهت ارتقاء سطح آگاهی و عملکرد خود (مستندات)

3	به روز بودن اطلاعات علمی و عملی، مهارت و تسلط به دستورالعمل های بالینی، سنجه های اعتباربخشی و روش های اجرایی	3	
4	تهیه و ارسال گزارش عملکرد در دوره های شش ماهه و یکساله به مدیر پرستاری بیمارستان (مستندات)	3	
5	گزارش کلیه امور واحد مربوطه به مافوق	2	
6	همکاری در تهیه بسته های آموزشی (پمفلت، بروشور، پوستر و... در زمینه شغلی (مستندات)	3	
7	ارزیابی مستمر خدمات ارائه شده توسط کادر پرستاری تحت سرپرستی (مستندات و مشاهده)	3	
8	شرکت در جلسات مدیران پرستاری و ارائه نیازهای کارکنان، مددجویان جهت بهبود وضعیت (مستندات)	2	
9	آموزش، راهنمایی و آگاه سازی پرسنل جدیدالورود (مستندات)	3	
10	راند روزانه بخش (مشاهده و مصاحبه با همکاران)	3	
11	برگزاری جلسات درون بخشی آموزشی برای پرستاران بخش (مستندات)	2	
12	مشارکت در پژوهش ها و تحقیقات کاربردی پرستاری (مستندات)	2	
13	همراهی و ارائه گزارش دقیق هنگام بازدید مسئولین مافوق و گروه های بازرسی ستادی	2	
14	همکاری با مدیر پرستاری در تنظیم و تدوین ارتقا فرایندها (مستندات)	2	
15	نظارت بر کارکنان در امر آموزش به مددجو (مستندات و مصاحبه با بیماران)	4	
16	تشکیل جلسات گروهی و جلب مشارکت کارکنان در جهت ارتقاء ارائه خدمات و حل مشکلات و ایجاد افزایش انگیزه (مستندات)	4	
17	شرکت داوطلبانه در موارد بحران درون دانشگاهی و خارج دانشگاهی (زلزله / سیل / بیماری های واگیر)	2	
18	ترویج فرهنگ بیمار محوری (مصاحبه و مشاهده از بیماران)	4	
19	شرکت فعال در کمیته های تخصصی بیمارستان	2	
20	فعالیت های برنامه عملیاتی بر اساس نیازسنجی و اولویت بندی نیازهای آموزشی بیماران تدوین شده است. (پایش برنامه عملیاتی فصلی انجام شده است).	3	
21	کارگروه آموزش به بیمار و خودمراقبتی متشکل از مدیر پرستاری، سرپرستاران، سوپروایزر ارتقاء سلامت و مراقبت در منزل، سوپروایزر آموزشی و کنترل عفونت و نماینده سوپروایزران بالینی بصورت ماهانه تشکیل می گردد/ رعایت توالی برگزاری	3	
22	همکاری، هماهنگی و راهنمایی لازم را به رابطین ارتقاء سلامت بخش ها انجام می دهد.	3	
23	برنامه ریزی آموزشی در خصوص موارد مربوط به آموزش به بیمار و ارتقاء سلامت داشته، بر اساس برنامه تدوین شده آموزش ها را انجام و سپس اثربخشی آموزش ها را کنترل می کند.	4	

24	جلسات هم اندیشی با رابطین آموزش به بیمار بخش های بستری بصورت ماهانه تشکیل و مصوبات کارگروه های دانشگاهی بصورت آشنایی در جلسات مطرح می گردد.	3		
25	برنامه مدون آموزش جهت پرستاران در زمینه ارتقاء سلامت و آموزش بیماران وجود دارد/اجرا می گردد؟	3		
26	خط مشی و روش مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه بیمار تدوین شده و به کارکنان اطلاع رسانی شده است و کارکنان آگاهی دارند.	3		
27	دستورالعمل آموزش خود مراقبتی در بیمارستان موجود می باشد و به کارکنان اطلاع رسانی شده است و کارکنان آگاهی دارند.	3		
28	کتابچه آموزش به بیمار با گروه هدف پرستاران در بخش موجود و در دسترس است.(شامل بیماریهای شایع بخش می باشد و نکات ضروری قید شده است.)	2		
29	بخشی از وب سایت بیمارستان به ارتقاء سلامت و آموزش به بیمار اختصاص داده شده و اطلاع رسانی شده است.(چک لیست اختصاصی)	2		
30	تقویم مناسبتهای بهداشتی موجود و به بخش ها ابلاغ شده است/و برنامه ریزی سالانه بر اساس تقویم انجام شده است و کارکنان از کمپین های برگزار شده و نتایج آنها مطلع هستند	3		
31	مستندات برگزاری کمپین ها بر اساس تقویم سلامت موجود می باشد.	2		
32	مستندات شرکت سوپروایزر سلامت و آموزش به بیمار و مراجعین در دوره های آموزشی مرتبط در جهت ارتقاء سطح آگاهی و عملکرد خود موجود می باشد.(حداقل دوره آموزش به بیمار/مدیریتی و..)	2		
33	لیست ۵ بیماری شایع هر بخش تهیه و مطالب آموزشی در رابطه با آنها تهیه شده است	2		
34	پزشکان، فیزیوتراپ/کارشناس تغذیه، کارشناس زخم در برنامه آموزش به بیمار (حین بستری و هنگام ترخیص) مشارکت فعال دارند.	2		
35	بر نحوه اجرای دستورالعمل های آموزش به بیمار و ارتقاء سلامت در بخش ها نظارت دقیق دارد و در صورت وجود مشکل، موارد را به صورت کتبی به عنوان راهکار اصلاحی به مسئولین بازخورد می دهد.	4		
امتیاز چک لیست: ۱۲۰				
امتیاز نهایی:				